

Kepada **PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester I (Januari - Juni) tahun 2025 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 09/07/2025 08.12.44.

No. Laporan	: LLP-2025-002245
ID / Nama Pelapor	: bprkamandin / BPR KERTA ARTHAMANDIRI

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

 Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

**LAPORAN PENANGANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE JANUARI 2024 S.D. JUNI 2025**

GANDI BANK : 800909

NAMA BANK : PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

JENIS PRODUK	BUNGA/BAGI HASIL/MARGIN KEUNTUNGAN	DENDA/ PENALTI	BIAYA ADMINISTRASI/ PROVISI/ TRANSAKSI	KEGAGALAN/ KETERLAMBA TAN TRANSAKSI	JURDAN TAGIHAN/ SALDO REKENIN g	LAINNYA	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Penghimpunan Dana 1.1 Giro 1.2 Tabungan 1.3 Deposito 1.4 Antar Bank 1.5 Lainnya 2. Penyaluran Dana 2.1 Kredit /Pembiayaan 2.1.1 Kredit/Pembiayaan Investasi 2.1.1 Kredit/Pembiayaan Modal Kerja 2.1.1 Kredit/Pembiayaan Konsumsi (diluar kartu kredit) 2.2 Antar Bank 2.3 Lainnya 3. Sistem Pembayaran 3.1 ATM/Kartu Debit 3.2 Kartu Kredit 3.3 Kartu Prabayar 3.4 Direct Debit 3.5 Standing Instruction 3.6 Traveller Cheque 3.7 KIRING 3.8 RTGS 3.9 Electronic Banking 3.10 Remittance 3.11 Lainnya 4. Produk Kerjasama 4.1 Bancassurance 4.2 Reksa Dana 4.3 Lainnya 5. Produk Lainnya 5.1 Bank Garansi 5.2 Trade Finance 5.3 Derivatif 5.4 Wealth Management 5.5 Safe Deposit 5.6 Lainnya	N I L						
TOTAL							

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1. Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK)			
Sedang dalam proses penyelesaian			
Sub total			
2. Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK)			
Sedang dalam proses penyelesaian			
Sub total			
Total			

NIHIL

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1. Pemahaman karakteristik produk oleh nasabah			
2. Informasi produk kurang memadai			
3. Gangguan /Kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi			
4. Gangguan /Kerusakan ATM / payment pint			
5. Perubahan / pemutusan akad /perjanjian / kontrak			
6. Kelalaian nasabah			
7. Kelalaian bank			
8. Tindakan pidana perbankan			
9. Lainnya			
Total			

NIHIL

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1. Pengaduan nasabah pada media massa			
2. Artikel media cetak			
3. Liputan media elektronik			
4. Publikasi / Tulisan ditempat umum			
5. Lainnya			
Total			

NIHIL

07 Juli 2025
PT BPR Kota Anghamandiri
KADEK SUARSANA, SE
Direktur Utama



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT KERTA ARTHAMANDIRI**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2025 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 06/01/2026 08.48.59

No. Laporan	: LLP-2025-003773
ID / Nama Pelapor	: bprkamandiri / BPR KERTA ARTHAMANDIRI

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

12

**LAPORAN PENANGANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE JULI 2025 S.D. DESEMBER 2025**

SANDI BANK : 600909

NAMA BANK : PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

JENIS PRODUK	BUNGA/BAGI HASIL/MARGIN KEUNTUNGAN	DENDA/P ENALTI	BIAYA ADMINISTRASI/ PROVISI/ TRANSAKSI	KEGAGALAN/ KETERLAMBA TAN TRANSAKSI	JUMLAH TAGIHAN/ BALDO REKENIN G	LAINNYA	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Penghimpunan Dana							
1.1 Giro							0
1.2 Tabungan							0
1.3 Deposito							0
1.4 Antar Bank							0
1.5 Lainnya							0
2. Penyaluran Dana							
2.1 Kredit/Pembiayaan							
2.1.1 Kredit/Pembiayaan Investasi							0
2.1.1 Kredit/Pembiayaan Modal Kerja		1					1
2.1.1 Kredit/Pembiayaan Konsumsi (di luar kartu kredit)							0
2.2 Antar Bank							0
2.3 Lainnya							0
3. Sistem Pembayaran							
3.1 ATM/Kartu Debit							0
3.2 Kartu Kredit							0
3.3 Kartu Prabayar							0
3.4 Direct Debit							0
3.5 Standing Instruction							0
3.6 Traveller Cheque							0
3.7 Klining							0
3.8 RTGS							0
3.9 Electronic Banking							0
3.10 Remittance							0
3.11 Lainnya							0
4. Produk Kerjasama							
4.1 Bancassurance							0
4.2 Reksa Dana							0
4.3 Lainnya							0
5. Produk Lainnya							
5.1 Bank Garansi							0
5.2 Trade Finance							0
5.3 Derivatif							0
5.4 Wealth Management							0
5.5 Safe Deposit							0
5.6 Lainnya							0
TOTAL							1

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK)			0 0 0
Sedang dalam proses penyelesaian			0
Sub total			0
2 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK) Sedang dalam proses penyelesaian			0 1 0 0
Sub total			1
Total			1

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pemahaman karakteristik produk oleh nasabah			0
2 Informasi produk kurang memadai			0
3 Gangguan /Kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi			0
4 Gangguan /Kerusakan ATM / payment pint			0
5 Perubahan / pemutusan akad /perjanjian / kontrak			0
6 Kelalaian nasabah			0
7 Kelalaian bank			0
8 Tindakan pidana perbankan			0
9 Lainnya			1
Total			1

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan nasabah pada media massa			0
2 Artikel media cetak			0
3 Liputan media elektronik			0
4 Publikasi / Tulisan di tempat umum			0
5 Lainnya			0
Total			0

Kepanjen, 06 Januari 2025
RT/BPR Kerta Arthamandiri



KADEK SUARSANA, SE
Direktur Utama



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT KERTA ARTHAMANDIRI**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester I (Januari - Juni) tahun 2025 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 08/07/2025 14.49.50.

No. Laporan	: LLP-2025-002016
ID / Nama Pelapor	: bprkumandiri / BPR KERTA ARTHAMANDIRI

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

LAPORAN PENANGANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE JANUARI 2025 S.D. JULI 2025

SANDI BANK : 000000

NAMA BANK : PT BPK KERTA ARTIAMANDIRI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

JENIS PRODUK	BUNGA/BAGI HASIL/MARGIN KEUNTUNGAN	DENDA/P ENALTI	BIAYA ADMINISTRASI PROVISI/ TRANSAKSI	KEGAGALAN/ KETERLAMBA TAN TRANSAKSI	JUMLAH TAGIHAN/ SALDO REKENING	LAINNYA	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Penghimpunan Dana							
1.1 Giro							0
1.2 Tabungan							0
1.3 Deposito							0
1.4 Antar Bank							0
1.5 Lainnya							0
2. Penyaluran Dana							
2.1 Kredit /Pembelian							
2.1.1 Kredit/Pembelian Investasi							0
2.1.1 Kredit/Pembelian Modal Kerja						2	2
2.1.1 Kredit/Pembelian Konsumsi (di luar kartu kredit)							0
2.2 Antar Bank							0
2.3 Lainnya							0
3. Sistem Pembayaran							
3.1 ATMKartu Debit							0
3.2 Kartu Kredit							0
3.3 Kartu Prabayar							0
3.4 Direct Debit							0
3.5 Standing Instruction							0
3.6 Traveler Cheque							0
3.7 Kering							0
3.8 RTGS							0
3.9 Electronic Banking							0
3.10 Remittance							0
3.11 Lainnya							0
Produk Kerjasama							
4.1 Bantassurance							0
4.2 Reksa Dana							0
4.3 Lainnya							0
5. Produk Lainnya							
5.1 Bank Garansi							0
5.2 Trade Finance							0
5.3 Derivatif							0
5.4 Wealth Management							0
5.5 Safe Deposit							0
5.6 Lainnya							0
TOTAL							2

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK)			0 0 0
Sedang dalam proses penyelesaian			0
Sub total			0
2 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK) Sedang dalam proses penyelesaian			0 2 0 0
Sub total			2
Total			2

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pemahaman karakteristik produk oleh nasabah			0
2 Informasi produk kurang memadai			0
3 Gangguan /Kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi			0
4 Gangguan /Kerusakan ATM / payment pint			0
5 Perubahan / pemutusan akad /perjanjian / kontrak			0
6 Kelalaian nasabah			0
7 Kelalaian bank			0
8 Tindakan pidana perbankan			0
9 Lainnya			2
Total			2

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan nasabah pada media massa			0
2 Artikel media cetak			0
3 Liputan media elektronis			0
4 Publikasi / Tulisan di tempat umum			0
5 Lainnya			0
Total			0

Kepanjen, 08 Juli 2025
PT BPR Kerta Arthamandiri


KADEK SUARSANA, BE
Direktur Utama



selang-kali-ku

Kali-ku

Selamat datang ke dunia online dan 80% kerja akan menjadi masa-masa yang sangat penting
pergerakan teknologi yang akan datang per seketika. Kami berminat 2 orang yang akan 1 orang akan
berminat yang akan datang 1 orang 2 orang yang akan datang



selamat datang ke dunia online dan 80% kerja akan menjadi masa-masa yang sangat penting

1 orang yang akan datang 2 orang

Berikut adalah beberapa contoh

1. Perkembangan teknologi yang akan datang
2. Perkembangan teknologi yang akan datang

selamat datang ke dunia online dan 80% kerja akan menjadi masa-masa yang sangat penting

selamat datang ke dunia online dan 80% kerja akan menjadi masa-masa yang sangat penting

+ KATA PENGANTAR

